



När du fått en skada i ditt hem

Vi hjälper dig hela vägen tillbaka

MORA
BYGGSERVICE
EN DEL AV SKOGLUNDS

Försäkringsärenden steg för steg

Det är en tuff situation att få en skada i sitt hem, med många beslut som plötsligt ska fattas. Mora Byggservice tar hand om allt och hjälper dig hela vägen tillbaka, till ett hem som känns helt igen.



1 Startmöte på plats med vår projektledare

När vi kommer till dig går vi tillsammans igenom rapporten från försäkringsbolaget. Det är den som ligger till grund för arbetet vi ska göra. Vi berättar hur processen går till, vad du kan förvänta dig och vad du behöver göra och tänka på.

Tillsammans ser vi över det praktiska: kan du bo kvar, använda kök och badrum eller behövs en tillfällig lösning? Vårt mål är att du ska känna dig trygg med att vi tar hand om allt på ett smidigt sätt.

2 Vi kartlägger skadan, sedan kan vi räkna

För att kunna beräkna kostnaden behöver vi först riva och se hur omfattande skadan är. Därför kan det ta längre tid än man kanske tror att få ett pris. Om vi upptäcker att skadan är större än försäkringsbolaget först trodde, måste de göra en ny bedömning innan vi kan fortsätta.

När vi är säkra på omfattningen och vad som krävs för att återställa ditt hem, skickar vi en kalkyl till försäkringsbolaget för godkännande. De beslutar om ersättning och hur kostnaderna ska fördelas.

Vad påverkar priset?

Kostnadsfördelningen (alltså vem som betalar vad) beslutas av försäkringsbolaget. De avgör också eventuella åldersavdrag och om du ska betala självrisk.

Priset du får i början bygger på den information vi har då. Om du senare vill göra ändringar eller lägga till något går det självklart bra, men tänk på att det också kommer att påverka priset (och tidsplanen). Ändringar eller tillägg som faller utanför försäkringen betalar du själv.

Ibland kan vi under arbetets gång upptäcka dolda fel eller något oförutsett som behöver åtgärdas. Då kontakter vi dig och tar fram ett nytt kostnadsförslag innan vi går vidare.

Vad är ÄTO:r och hur påverkar det projektet?

ÄTA står för **ändring, tillägg och avgående**, alltså åtgärder som ligger utanför det ursprungliga uppdraget. Eventuella ändringar under projektets gång kan påverka både pris och tidsplan.

Som byggare är vi skyldiga att leverera enligt dagens branschpraxis. I äldre hus kan vi därför behöva åtgärda saker som rödragning för att möta nya regler kring säkert vatten, eller konstruktioner för hållfasthet.

Tillägg du själv beställer – som exempelvis dyrare material eller ändrad planlösning – blir kostnader som inte täcks av försäkringen.

Meddela oss skriftligen om du vill göra förändringar eller tillägg under projektet, så undviker vi eventuella missförstånd.



Ett smidigt
samarbete



VÅRT SAMARBETE

Nyckeln till ett lyckat projekt

För att arbetet ska flyta på smidigt behöver vi tidigt se till att vi har samma bild kring upplägg, materialval, lösningar och hur vi ska kommunicera under projektet. Ju tydligare du kan beskriva dina förväntningar och förutsättningar, desto lättare blir det för oss att leverera som du vill.

Det finns inget rätt eller fel i hur delaktig du vill vara. Men var medveten om att extra avstämningar och ändringar under projektets gång kan påverka både pris och tidsplan.

För att vara så effektiva som möjligt samlar vi gärna kommunikation om projektet till regelbundna avstämningar. Allt som gäller beställningar, tillägg eller ändringar behöver ske skriftligt för att undvika missförstånd.

3 Du godkänner pris- uppskattning och tillägg

Det är vanligt med så kallade ÄTO:r (ändringar, tillägg och avgående) vid den här typen av arbeten. Det kan handla om att du beställer något extra i samband med att vi återställer skadan, eller att vi under rivningsarbetet stöter på något oväntat som måste åtgärdas. Utgångsläget är att vi ska återställa enligt försäkringsbolagets anvisningar, men vi är också skyldiga att leverera en säker lösning enligt dagens branschregler.

I kalkylen vi skickar till försäkringsbolaget ingår beräknade tilläggskostnader, men det är försäkrings-

bolaget som beslutar om ersättningen. När det är klart får du ett tydligt kostnadsförslag där det framgår vem som betalar vad. Du kan då ta ställning till eventuella tilläggsarbeten innan du godkänner.

Observera att priset du får är en prisuppskattning. ÄTO:r som uppstår under arbetets gång är inte inräknade. Om något större tillkommer meddelar vi dig alltid innan vi går vidare. Alla priser anges inklusive moms.

Viktigt att tänka på i starten

Dra nytta av vår kunskap och erfarenhet, vi finns här för att ge råd och stötta dig.

Var tydlig med dina förväntningar. Kom överens med din projektledare om till exempel hur ofta ni ska ha kontakt och när du kan förvänta dig att få svar på frågor.

Våra arbetstider är vardagar 7–16. Då jobbar våra hantverkare och vi finns tillgängliga på telefon.

Processen tar ofta längre tid än man tror, så det är bra att ha lite extra tålamod. Det kan handla om

- eventuella tork- eller saneringstider
- försäkringsbolagets bedömningar och godkännanden
- beslut du behöver fatta själv innan arbetet kan dra igång, som materialval och eventuella tillägg.

Förberedelser och städning

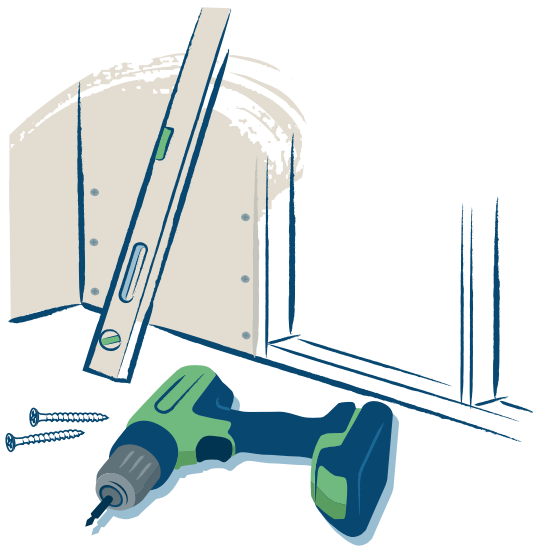
Var beredd på att ditt hem blir en byggarbetsplats. Plocka undan ömtåliga saker och gör plats för hantverkarna.

Det kommer att både damma och låta. Vi dammsuger (enklare byggstädning) och gör allt vi kan för att begränsa dammet, men mindre partiklar som sågdamm utomhus ingår inte i städningen. Större skräp och förpackningar tar vi självklart hand om.

Ordna plats för bilar och släp och informera dina grannar om de riskerar att störas av arbetet.

Vi kan behöva ställa en container nära ditt hem för att underlätta arbetsmiljön för våra snickare. Det kan till exempel påverka gräsmattan, men vi gör vårt bästa för att minimera risken för skador.





4 Arbetet genomförs

När du godkännt prisuppskattningen planerar vi arbetet för att återställa skadan med de underentreprenörer som behövs, som till exempel rörmokare och elektriker.

Att tidigt i processen ge en exakt tidsplan kan vara svårt då det är mycket som påverkar. En vattenskada kan till exempel ha olika lång torktid beroende på omfattning, material har olika lång leveranstid och flera olika yrkesgruppers scheman ska planeras i den ordning arbetet behöver göras.

Här är vi måna om att hålla en god dialog med dig och meddela om något behöver ändras i den uppskattade tidsplanen.

5 Avslut och avstämning

När allt är färdigt tar vi ett samtal för att se till att du är nöjd, eller om det är något som behöver åtgärdas. Sedan skickar vi en slutkalkyl av kostnaderna till försäkringsbolaget.

När de godkännt kalkylen fakturerar vi dem för deras del. Sedan får du en faktura med dina kostnader. Samtidigt får du en länk till vår kundnöjdhetsundersökning, som vi blir glada om du vill fylla i.

Du betalar ingenting kopplat till försäkringsärendet förrän arbetet är helt avslutat. Eventuella tilläggsarbeten kan däremot faktureras under projektets gång, när de är utförda.

Vad påverkar när allt blir färdigt?

Många faktorer påverkar hur lång tid just ditt projekt kommer att ta. Saker som torkning eller sanering, försäkringsgodkännanden och underentreprenörers planering påverkar tidsplanen och varierar från projekt till projekt.

I de flesta fall är det väldigt svårt att redan vid startmötet säga när allt kommer att vara klart. Var därför beredd på att processen kan ta tid, och att vi återkommer med en tidsplan när vi sett omfattningen och har en klarare bild av vad som behöver göras.

Samordning av yrkesgrupper är oftast mer känsligt ju större projektet är. Blir något försenat eller pausas på grund av ändringar eller sjukdom i ett led, så påverkas alla efterföljande moment. Vissa arbeten, som målning eller spackling, kräver också torktider innan nästa steg kan påbörjas.

Det innebär att hantverkare inte alltid är på plats varje dag under projektet. Ibland pågår arbete bakom kulisserna, till exempel materialinköp, förberedelser av moment, bortforsling av avfall eller planering och samordning.

Myndighetskrav. Dels kan dagens branschkrav göra att saker tillkommer som påverkar tidsplanen, och dels kan det vara bygglov eller annat som är ditt ansvar som beställare att säkerställa.

Tillval eller ändringar under arbetets gång påverkar också tidsplanen, liksom hur involverad du själv vill vara. Alla ändringar innebär att vi behöver ta nya beslut, som att beställa nytt material med leveranstid och planera om tiden för olika underentreprenörer. Du kan självklart göra ändringar om du vill under projektets gång, men var beredd på att det också innebär en ny tidsplan (och förändrat pris).

Bra att tänka på när du lever i en byggarbetsplats

Stäm av med oss tidigt i processen – känns det till exempel okej att hantverkarna tar fikapaus i ditt kök eller lånar toaletten?

Berätta sådant som vi kan behöva veta. Har du en innefatt som inte får smita ut eller en dörr som är svår att låsa? Finns det larm, eller barn som är hemma på lov?

Skydda barn och djur. Där vi arbetar kan det finnas både skräp och verktyg, och miljön är inte lämplig för barn eller djur att vistas i. Hjälp oss att hålla området fritt så att det blir så säkert som möjligt, både för din familj och för oss.



Stäm av tillträde med projektledaren. Det vanligaste är att vi sätter upp ett skåp med kodlås där vi lägger en nyckel, för att kunna ta oss in och låsa när ni inte är hemma.

Om du inte kan vara på plats

Det är viktigt att du är med på startmötet så att vi kan gå igenom allt praktiskt tillsammans. Men när vi väl är överens om vad som ska göras behöver du inte vara på plats hela tiden.

Kan du inte närvara alls är det dock extra viktigt att du är tydlig med dina förväntningar och finns tillgänglig digitalt eller via telefon när beslut behöver fattas. Stäm av med din projektledare vad som passar bäst i ditt fall och hur ofta ni ska ha kontakt. Vi ser till att du får den information du behöver, men tydlighet från början gör det lättare att undvika missförstånd.



Ring eller mejla vid frågor, vi svarar så fort vi kan under våra arbetstider på vardagar, kl 7–16.



Roller och ansvar – vem ska du prata med?

Mora Byggservice har oftast totalentreprenad, vilket betyder att vi ansvarar för hela projektet från start till mål. Vi samordnar de underentreprenörer som behövs och är din kontakt genom hela arbetet. Vänd dig till din projektledare med alla större frågor som rör projektet då det är vi som har helhetsbilden.

Försäkringsbolaget beslutar om ersättning, åldersavdrag och självrisk. Prata med din handläggare där om dina försäkringsvillkor.

Underentreprenörer, som plattsättare, elektriker och rörmokare, samordnas av Mora Byggservice. Det är dem du möter i vardagen, men de fattar inga beslut om projektets kostnader eller omfattning. Sådana frågor ska du alltid ta med din projektledare. Men du kan självklart prata med hantverkarna om praktiska detaljer, som placering av krokar eller särskilda frågor inom deras yrkesområde.



Vanliga frågor

- 1 Kan jag välja att göra något själv i ett skadeärende, eller måste jag anlita hantverkare?**

Vissa delar som att riva kan du ofta göra själv om du vill för att hålla nere kostnader. Men arbeten som till exempel gäller el och VVS behöver utföras av en behörig yrkesperson. Det är ditt ansvar att arbetet görs fackmannamässigt enligt dagens bygg- och branschregler för att försäkringar ska gälla.
- 2 Sker någon besiktning efter avslutat arbete?**

Oftast sker ingen formell besiktning om du inte själv beställer det. Men vid stora jobb, som till exempel ett helt nytt hus efter en brand, ansvarar kontrollansvarig för att slutsamråd görs tillsammans med entreprenör, kommun och byggherre.

- 3 Har jag rätt till ROT vid försäkringsärenden?**

ROT-avdrag gäller inte för försäkringsärenden, men kan användas för tilläggsarbeten. **Berätta för oss om du har rätt till ROT** så gör vi avdraget direkt på fakturan. Har du nyttjat ROT tidigare under året behöver vi veta hur mycket som återstår av maxbeloppet. Annars kan Skatteverket neka avdraget och då måste vi fakturera den kostnaden i efterhand.
- 4 Vad gör jag om jag inte känner mig nöjd?**

Prata med din projektledare så ser vi till att åtgärda det som behövs. Om något behöver reklameras har du rätt till det inom tre år för tjänster och tio år för mark, byggnader och andra fasta installationer. På vår webbplats finns en e-tjänst för reklamation, men prata med din projektledare först så hjälper vi dig vidare.



Därför ska du välja Mora Byggservice

Vårt mål är att på ett hållbart sätt skapa miljöer där människor kan bo, arbeta och leva med hög livskvalitet i generationer. Skoglunds är ISO-certifierade inom både kvalitet och miljö, vilket säkerställer ett strukturerat och ansvarsfullt arbetssätt i alla våra projekt.

Med Mora Byggservice får du en erfaren och trygg totalentreprenör. Vi tar ansvar genom hela processen och arbetar alltid med kollektivavtal, ansvarsförsäkring och alla nödvändiga utbildningar för våra olika yrkesroller.

Över 130 år av kvalitet

Skoglunds är ett familjeägt företag med rötterna i Siljansbygden. Vid grundandet år 1891 var vi ett renodlat byggföretag och nu är vi ett av Sveriges äldsta kvarvarande i branschen. Genom åren har vi vuxit och omfattar idag Skoglunds Bygg, Skoglunds Fastigheter, Skoglunds Måleri, Mora Byggservice och Leksands Maskinpartner.